



ICT行业薪酬水平及 激励模式研究报告

目录

一、ICT行业概述	1
(一) ICT行业定义	1
(二) ICT行业产品业务及典型企业	2
二、ICT行业特点及运营模式	6
(一) ICT行业特点	6
(二) 企业的运营模式	7
三、ICT行业薪酬体系结构及激励模式	10
(一) 人才需求	10
(二) 薪酬水平	11
(三) 福利水平	13
(四) 激励模式	15
四、结语	20

ICT行业概述

ICT

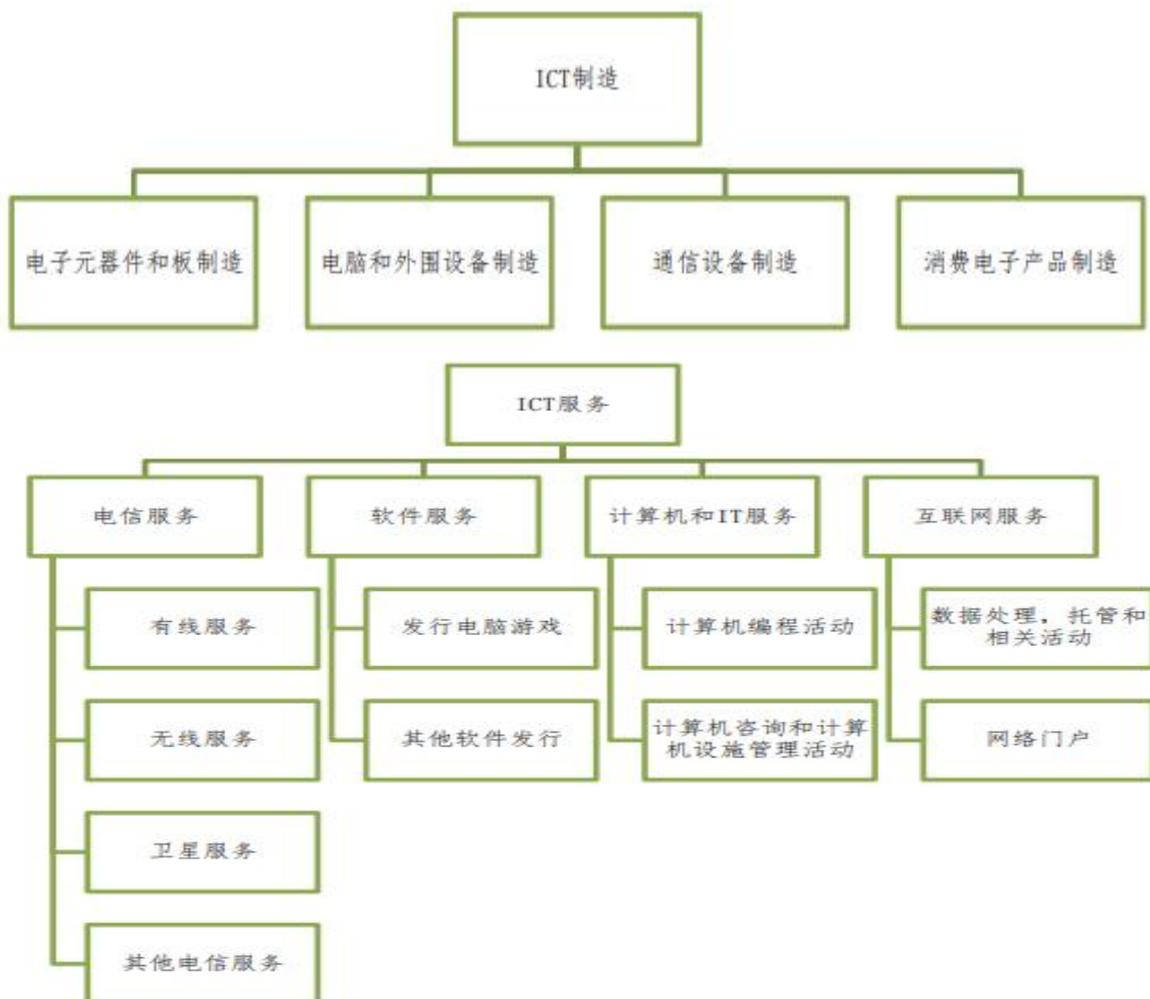
ICT行业定义

ICT 行业是指信息与通信技术 (Information and Communication Technology) 行业。联合国在 2008 年 8 月 11 日发布的第四版国际标准产业分类时, 结合 OECD 在 2007 年给出 ICT 定义, 即“主要通过电子手段完成信息加工和通信的产品和服务, 或使具有信息加工和通信功能”, 简单来说, $ICT=IT+CT$ 。

根据中国信通院《ICT 产业创新发展白皮书》(2020 年) 定义, 将 ICT 产业的研究范畴界定为 ICT 制造业和 ICT 服务业。其中 ICT 技术服务占据了我国 ICT 行业 61.7% 的市场份额, 制造领域占据了我国 ICT 行业 38.3% 的市场份额, 说明现阶段国内 ICT 行业以技术服务为主流。

ICT 制造业细分领域包括电子元器件和板制造(含半导体元器件和集成电路制造)、电脑和外围设备制造、通信设备制造、消费电子产品制造(含手机和平板制造);

ICT 服务业细分领域包括电信服务(含有线、无线、卫星等电信服务)、软件服务(含电脑游戏等软件发行服务)、计算机和 IT 服务(含计算机编程、咨询和设施管理)、互联网服务(含数据处理, 托管和网络门户等活动)。



ICT 行业是“数字经济”发展的基础，是助力 IT 能够更好的服务于中小企业的信息化建设的基础，真正意义上的包含系统规划、建设指导、统一运维等。ICT 企业信息化程度比较高，更关注业务系统数据间交换，从而灵活的应对部门等组织机构的调整带来的系统的权限、数据、业务流程等的变化。

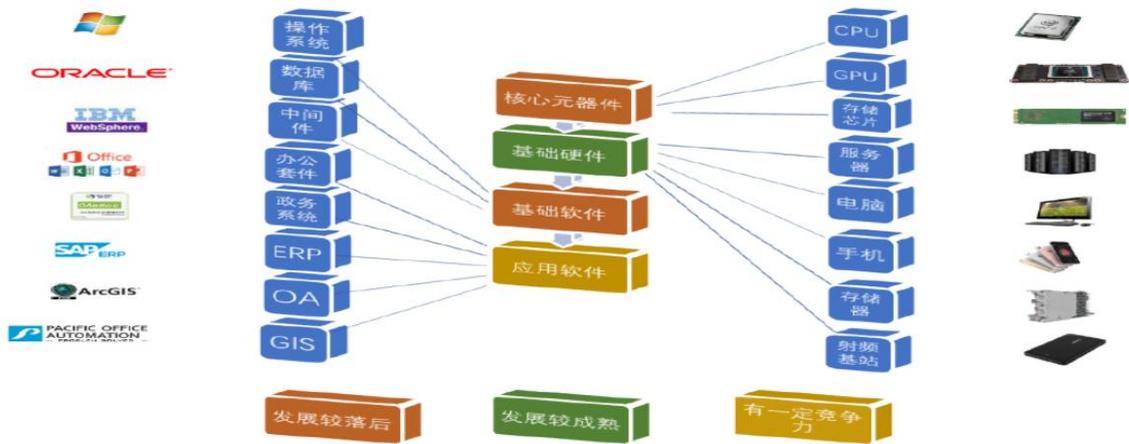
ICT行业产品业务及典型企业

1、ICT产品服务

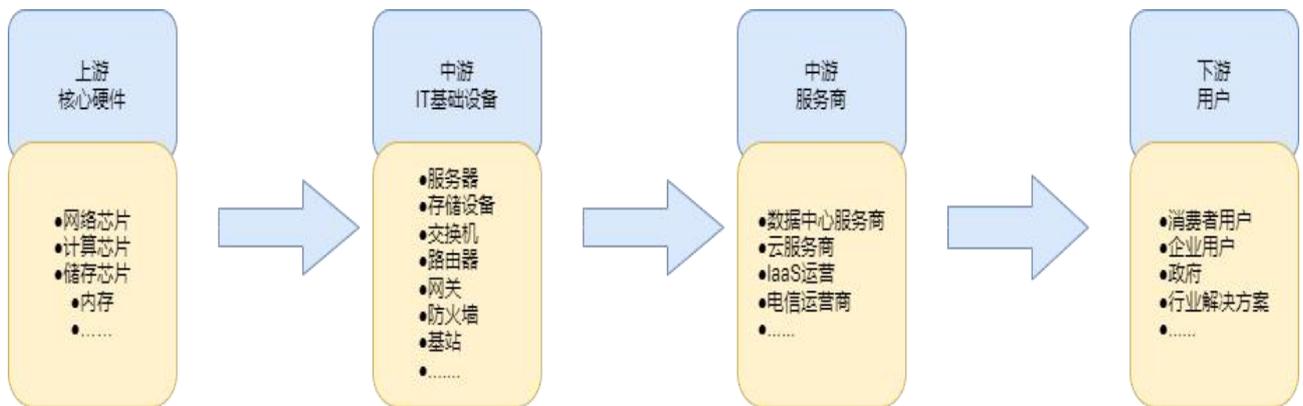
据中信证券研报，ICT 行业包括四大层级，分别是核心元器件、终端硬件、基础软件和应用软件。

具体来看，核心元器件包括 CPU、GPU、存储芯片等，终端硬件包括电脑、手机、服务

器、射频基站等，基础软件包括操作系统、数据库、中间件等，以及应用软件如办公套件、政务系统、ERP、OA、GIS 等。



从产业链来看，ICT 上游产业为核心硬件，主要为网络芯片、计算芯片、存储芯片、内存等，产业中游包括 IT 基础设施和服务商，ICT 产业链主要包括硬件设备、运营商、下游客户等，下游客户包括 C 端、B 端与 G 端客户，以及行业中的解决方案。



近年来随着我国经济的不断发展及各行业信息化建设推进，我国 ICT 技术行业市场规模不断扩大，中国 ICT 技术 2021 年市场规模达 4.94 万亿元，同比增长 13.3%，预计 2023 年将达 5.6 万亿元。

信息技术主要是管理和处理信息所采用的各种技术总称。它主要是应用计算机科学和通信技术来设计、开发、安装和实施信息系统及应用软件。

通信技术主要包含传输接入、网络交换、移动通信、无线通信、光通信、卫星通信、支撑管理、专网通信等技术，现在热门的技术有 5G、LTE、IPTV、VOIP、NGN 和 IMS。